



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

NOUVEAUX ENJEUX, NOUVELLE OFFRE

Face aux enjeux de chaque entreprise dans le contexte de crise que nous avons traversé, Défi 2 Conseil a travaillé et organisé ses expertises pour répondre au mieux aux problématiques rencontrées.

Ainsi, nos équipes vous accompagnent, de façon personnalisée, pour mettre en place de nouvelles méthodes de travail, adapter l'organisation aux nouvelles contraintes sanitaires, rassurer les équipes face à la reprise et au maintien de l'activité, aider dirigeants et RH dans leurs missions pour analyser et identifier les priorités.

De nouvelles propositions d'interventions et de formations ont été déployées, en adéquation avec les problématiques actuelles, sur les thématiques suivantes :

**STRATÉGIE ET
COMPÉTITIVITÉ
ENTREPRISE**



**LEADERSHIP ET
MANAGEMENT**



STRATÉGIE RH



**GESTION DES
COMPÉTENCES**



**HYGIÈNE
SÉCURITÉ
ENVIRONNEMENT**



**RSE ET
QUALITÉ DE VIE
AU TRAVAIL**



EMPLOI - COMPÉTENCES

Le service emploi-compétences accompagne les entreprises dans leur démarches de gestion des ressources humaines par la mise à disposition d'expertises , de dispositifs et d'outils permettant une optimisation de leurs pratiques en termes d'acquisition, de maintien et de développement des compétences.

EMPLOI

- recrutement
- descriptifs d'emploi
- classification



GESTION DES COMPÉTENCES

- évaluations pré-formatives ou pour mobilité interne
- bilans de compétences
- certifications des compétences

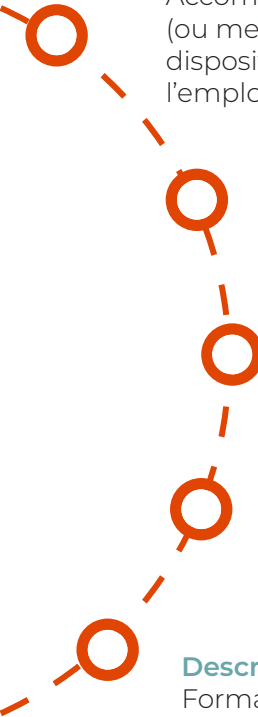


ACCOMPAGNEMENT FORMATIONS

- formalisation de la formation interne
- externalisation du plan de formation
- ingénierie financière



ACCOMPAGNEMENT RH ET SOCIAL



Règlement intérieur

Accompagnement personnalisé afin de mettre en place (ou mettre à jour) un règlement intérieur conforme aux dispositions légales et réglementaires, et optimisé pour l'employeur

Entretien professionnel

Formation et accompagnement à la mise en œuvre des entretiens pour les dirigeants et managers

Diagnostic social

Analyse des pratiques RH et social de l'entreprise
Préconisations

Élections professionnelles

Accompagnement individuel au déroulement du processus électoral : de l'élaboration d'un calendrier prévisionnel des élections à l'annonce des résultats

Descriptifs d'emploi (préparation à la nouvelle classification)

Formalisation du contenu des descriptifs d'emploi

SERVICE RECRUTEMENT

Conscient de la difficulté des entreprises à trouver du personnel qualifié, Défi 2 Conseil propose une offre de services à la carte et modulable, de l'aide au sourcing de candidats au recrutement clé en main de collaborateurs.

En 2020, les besoins en recrutement ont diminué brutalement avec la crise sanitaire. Courant 2021, le chômage a fortement baissé et nous avons vu apparaître des tensions de recrutement. Le sourcing a faiblit et après plusieurs mois de gel des embauches, les entreprises ont cherché à recruter toutes en même temps.

Nos atouts

- une connaissance éprouvée des métiers et compétences
- un sourcing facilité par un vivier qualifié et élargi, et une connaissance des entreprises
- un lien étroit avec les acteurs de l'emploi et les publics (jeunes demandeurs d'emploi, travailleurs handicapés...)

Un recrutement en 5 étapes, selon le besoin

1. définition du besoin, analyse de l'emploi et de son environnement
2. formalisation du descriptif de poste
3. identification des compétences clés et rédaction de l'offre
4. dépôt de l'offre sur différents jobboards
5. recherche de profils en lien avec les prescripteurs emploi (entretien, évaluation...)



24
entreprises

250 candidats
contactés

38 postes

45

entretiens



58%
des candidats
présentés aux
entreprises

FORMATIONS 2021

8 bilans de compétences

8 bénéficiaires en début d'accompagnement

7 bénéficiaires en fin d'accompagnement



Taux de réalisation des suivis à 6 mois : **70%**

27 sessions de formation organisées

145 inscrits

Taux de participation : **94%**

137 participants



SATISFACTION : 9,8/10

DÉFI 2 CONSEIL CERTIFIÉ QUALIOPi !

Défi 2 Conseil a été **certifiée Qualiopi** le 1er décembre 2020 sur les catégories :

- **organisme de formation**
- **centre de bilans de compétences**

Qualiopi
processus certifié



🇫🇷 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

Cette certification vise à démontrer notre conformité aux exigences réglementaires. Elle doit permettre une plus grande **lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers.**

SERVICE QHSE

GESTION DE LA QUALITÉ

- Accompagnement à la mise en place des normes ISO
- Accompagnement à la mise en place du référentiel MASE
- Audit interne / audit à blanc ISO ou MASE

ENVIRONNEMENT

- Audit réglementaire en environnement
- Bilan de classement – Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE)
- Veille personnalisée santé – sécurité et/ou environnement

GESTION DES RISQUES

- Accompagnement à l'évaluation des risques professionnels
- Aide à la rédaction du document unique
- Mise en œuvre démarche pénibilité
- Audit interne / Audit à blanc sécurité
- Audit réglementaire en Santé & Sécurité au travail
- Qualité de vie au travail / Evaluation et prévention des risques psychosociaux



21 entreprises accompagnées

au total

43

jours

d'accompagnement



4

consultants spécialisés



Accompagnement QHSE dans le cadre de la crise sanitaire :



Afin de vous accompagner au mieux dans ce contexte sanitaire compliqué, les consultants en QHSE de Défi 2 Conseil se sont adaptés à vos besoins et vous accompagnent sur ces nouvelles réglementations

UNE OFFRE DE SERVICE DÉDIÉE AUX DIRIGEANTS

DIAGNOSTIQUER ET AGIR

Nous vous accompagnons pour poser une vision stratégique et projeter votre entreprise dans un plan d'action partagé

VOUS FORMER AUTREMENT

360° du métier de dirigeant, leadership, management des hommes, performance commerciale, conduite du changement... nous vous proposons des formations en groupe apprenant, basées sur l'interactivité pour des mises en action en entreprise à chaque étape

ETRE PLUS EFFICACE ENSEMBLE

Nous restons à vos côtés au sein d'un groupe de réflexion pour enrichir vos pratiques, nourrir vos réflexions, ne pas rester seul et améliorer la performance collective

360° du métier de dirigeant

Défi 2 Conseil a développé un programme en démarche collective pour une formation pragmatique qui s'adresse aux dirigeants.

Cette année, **11 chefs d'entreprise** participent à cette formation sur une durée totale de douze mois :

Un accompagnement collectif sur 6 journées traitant de sujets incontournables : Vision et Stratégie, Gestion financière, Tableaux de bord, Management, Commerce, Marketing, Droit social, etc....

La formation donne la priorité aux échanges pour aboutir à des solutions pragmatiques applicables directement dans l'entreprise.



1

journée de
diagnostic

6



journées de
temps collectifs

Des accompagnements stratégiques

prospective

- conduite du changement
- cohésion et performance d'équipe

37 dirigeants et

5 collectifs
accompagnés

Des masterclass pour aller plus loin et se former autrement

Des journées collectives animées par des consultants - coach sur les thématiques suivantes :

- **Leadership et management des hommes** 12 participants réunis sur 2 sessions
- **Stratégie et performance commerciales** 5 dirigeants

Une formation en « groupe apprenant » alliant de l'apport théorique appliqué aux situations vécues en entreprise, pour chacun des participants :

- des mises en action terrain à chaque étape
- un apprentissage axé sur l'expérimentation et les échanges
- l'animation s'appuyant sur des techniques de l'intelligence collective

Un groupe de supervision des pratiques du dirigeant

Pour réfléchir collégialement sur leur métier pour demain, **19 dirigeants participent aux groupes de réflexion.**

Les outils de co-développement et de supervision des pratiques sont utilisés pour stimuler la créativité ainsi que ceux de la prospective pour permettre à chacun de poser un projet prospectif.

ILS VOUS ACCOMPAGNENT

Anna VANDELLE

Son + : Formée au métier de coach professionnel pour dirigeants et managers, elle accompagne des dirigeants de TPE/PME depuis 3 ans

Son expertise : l'élaboration de la stratégie d'entreprise et le coaching de dirigeants et managers

Guy MICHELET

Son + : Guy accompagne depuis plus de 15 ans les dirigeants d'entreprises. Son expérience terrain et son style d'animation

Son expertise : développement du leadership, coaching de dirigeants

André RENARD

Son parcours : ancien Directeur Général de Réseau Entreprendre Bourgogne devenu consultant

Son + : André accompagne depuis plus de 15 ans les dirigeants d'entreprises

LES PROJETS 2022

Nouvelle convention collective nationale de la métallurgie

Après plus de 5 ans de négociation, l'UIMM et trois organisations syndicales représentatives de la branche – la CFDT, la CFE-CGC et FO – ont signé le 7 février 2022 la nouvelle convention collective nationale de la Métallurgie ; aboutissement d'une démarche historique visant à moderniser le dispositif conventionnel de la branche.

La nouvelle convention collective de la métallurgie s'articule autour de 6 thèmes principaux :

- les classifications
- le temps de travail
- les relations individuelles de travail
- la protection sociale
- la rémunération
- le dialogue social

La RSE : des entreprises engagées

La RSE s'invite de plus en plus dans la vie des entreprises, notamment pour l'obtention des marchés publics et privés.

L'enjeu pour la branche est de faire de notre industrie un acteur reconnu pour son engagement et sa contribution aux enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux. La RSE c'est aussi soutenir la compétitivité et l'attractivité des entreprises.

Obtenir un CQPM en VAE : une nouveauté pour les salariés

Grâce à la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE), un salarié peut franchir de nouvelles étapes dans son parcours professionnel en faisant valoir son expertise et ses compétences auprès des employeurs.

C'est la reconnaissance de l'expertise pour toute personne justifiant d'au moins un an d'expérience en rapport avec la certification visée.

Le financement de l'action est possible directement grâce au Compte Professionnel de Formation (CPF).

L'équipe de Défi 2 Conseil propose un accompagnement individualisé à tous les salariés de la métallurgie.

L'ÉQUIPE



Véronique GUILLON
Directrice



Michael BERTREUX
Chargé de développement
et des relations entreprises



Emmanuelle GAUTHERON
Responsable emploi et
compétences



Anna VANDELLE
Coach de dirigeants



Sylvie AUJAS
Consultante RH



Emilie BÉAL
Assistante de Gestion



Céline CONREUR
Chargée de mission RH



Julie PAILLOT
Juriste en droit social



Elodie NGUYEN
Chargée de recrutement



**Charlène GUYARD-
TOMADINI**
Juriste en droit social



Lucile DUTHU
Consultante QHSE



Manon BERNET
Juriste en droit social



Stéphane HAAS
Consultant QHSE



Anaïs PATIN
Chargée de communication



Anna LUSTGARTEN
Consultante QHSE



Défi 2 Conseil

6 allée André Bourland, BP 67007

21070 DIJON CEDEX

Tél. 03 80 77 85 12

defi2conseil@maisondesentreprises.com