

Plus de  
**45 000**  
collaborateurs

**10 000**  
élus locaux  
et militants

Plus de  
**11 millions**  
de personnes  
protégées

Plus de  
**89 000**  
entreprises clientes

**1 400**  
structures de soins et  
d'accompagnement

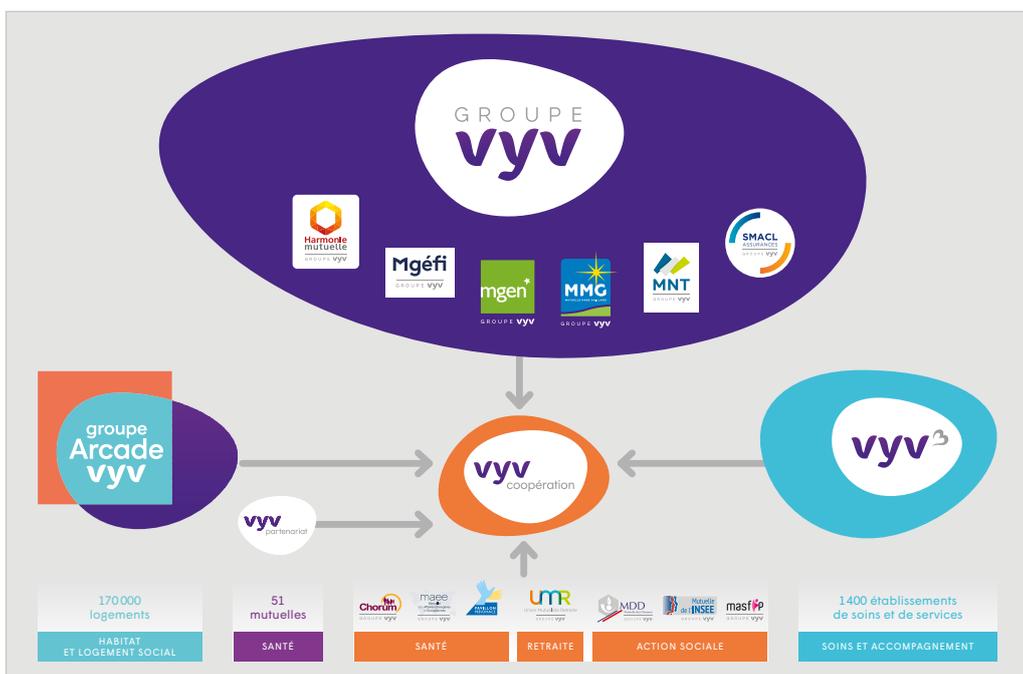
Près de  
**10 milliards**  
d'euros de chiffre  
d'affaires

## Mutualiste par nature, engagé par conviction

Le Groupe VYV est le 1<sup>er</sup> acteur mutualiste de santé et de protection sociale en France. Les femmes et les hommes du Groupe VYV se donnent pour objectif de bâtir un groupe mutualiste ambitieux, entreprenant et moderne, à la hauteur des enjeux sociétaux d'aujourd'hui et de demain. Transformation numérique, environnement, conditions de travail ou encore vieillissement de la population, ces mutations représentent autant de défis à relever pour le groupe.

Mutualistes par essence, nous avons à cœur d'accompagner nos adhérents, individus comme employeurs, tout au long de leurs parcours de vie et de santé. C'est ce qui nous conduit chaque jour à nous réinventer... À penser autrement nos métiers de la santé et de la protection sociale pour proposer des services toujours plus innovants et solidaires... À contribuer ainsi à la création d'un monde plus équitable.

Mue par l'audace et l'engagement, notre action au quotidien est guidée par des valeurs d'universalité et d'équité pour accompagner et protéger tous et chacun.



## 4 métiers et une raison d'être : servir l'adhérent

Fortes d'un positionnement sur des marchés spécifiques, les mutuelles du groupe portent la relation avec leurs adhérents. Cette dimension de proximité est le garant d'une vraie connaissance de leurs besoins et de leurs attentes. Autour de ses 4 métiers, le Groupe VYV est en capacité

d'assembler des solutions proposées afin d'apporter des réponses uniques et personnalisées pour accompagner les individus tout au long de la vie ainsi que les employeurs publics et privés. Cette approche innovante et différenciante est la raison d'être du groupe.



Mutuelle  
et assurance



Services  
et assistance



Soins  
et accompagnement



Habitat  
et logement social

CRISE SANITAIRE

## Les #ForcesVYV en actions

L'ensemble des militants, des collaborateurs et des entités du groupe ont été chaque jour mobilisés pour participer à la lutte contre la Covid-19. Les actions des entités du Groupe VYV pendant cette crise sont valorisées à travers le site [www.forces-vyv.fr](http://www.forces-vyv.fr).

### Le groupe au cœur du système de soins et d'accompagnement

Plus de 20 000 salariés de l'offre de soins et d'accompagnement du Groupe VYV ont été en 1<sup>re</sup> ligne pendant cette crise sanitaire. Les équipes médicales sont venues en appui des hôpitaux publics en apportant leurs compétences et les établissements pour la prise en charge des patients souffrant de la Covid ou d'autres pathologies.

Auprès des personnes âgées et handicapées, les équipes ont redoublé d'effort pour rassurer et maintenir le lien avec les patients, les résidents et leurs proches dans les établissements d'hébergement à temps plein, et en assurant la continuité des services de soins infirmiers ou d'accompagnement à domicile pour prévenir l'isolement. Les centres exerçant dans le champ du handicap ou de la santé mentale ont quant à eux maintenu une écoute et un accompagnement à distance des patients auparavant suivis en hôpital de jour. Des services d'urgence ont été mis en place en dentaire, optique et audition. Les pharmacies sont restées ouvertes sur toute la période, mettant en place des services de livraison à domicile.

Quelques chiffres issus de la première vague :

- **2 centres médicaux** labellisés Covid (Lyon et Paris), et le centre de Strasbourg mobilisés en soutien à l'hôpital.
- Harmonie Médical Services a installé **3 421 lits** et répondu à un afflux inédit de besoin en équipements de protection. **10 crèches** restées ouvertes sur la période pour accueillir les enfants de personnels prioritaires.
- Harmonie Ambulance a transporté plus de **1 000 patients** atteints ou en suspicion de Covid.

### Téléconsultation

Mise à la disposition de près d'un Français sur trois lors du premier confinement, la solution de téléconsultation du Groupe VYV, **MesDocteurs**, continue de prouver son efficacité, et particulièrement dans ce contexte de crise sanitaire. Avec un temps d'attente à 93 % inférieur à 15 minutes pendant cette période épidémique, ce dispositif permet aux patients de consulter un médecin par visio-conférence ou par chat sans rendez-vous en 24/7.

On remarque d'ailleurs une grande satisfaction parmi les utilisateurs de cette solution (note de 4,5/5). La grande majorité de consultations 4/6 effectuées relève de la médecine générale (89 %) dont 32 % concernent la Covid-19. On note d'ailleurs une augmentation des demandes en lien avec la reprise de l'épidémie : le volume de téléconsultation a grimpé de + 45 % en octobre.

### Le Groupe VYV et ses entités au plus près des entreprises sur le terrain

Dans un contexte d'incertitudes, **Harmonie Mutuelle renforce son Plan de solidarité** à destination des entrepreneurs et des entreprises clientes en pérennisant ses aides exceptionnelles et en instaurant de nouvelles mesures pour soutenir efficacement l'activité économique du pays :

- **1 600 entreprises clientes** (de moins de 100 salariés) ont bénéficié d'un **report des cotisations** (23 millions d'euros pour la santé et 45 millions 5/6 d'euros pour la prévoyance) ;
- **Le ministère de l'Économie et des Finances**, en s'appuyant sur l'action de l'association APESA (Aide psychologique aux entrepreneurs en souffrance aiguë) et avec le soutien d'Harmonie Mutuelle, a mis en place un **numéro vert pour apporter une première écoute et un soutien psychologique aux chefs d'entreprise en détresse** (Tél. 0 805 65 505 0).

Par ailleurs, Harmonie Mutuelle a décidé de n'appliquer aucune hausse des cotisations liée à l'inflation médicale au personnel hospitalier (en contrat spécifique) et aux professions indépendantes (hors effet d'âge).

De manière similaire, en prévoyance et en dommages, **Mutex et SMACL ont participé au fonds de soutien** mis en place par la Fédération Française de l'Assurance, pour un montant total de plus de 50 millions d'euros.

Des webinars sur « l'impact des mesures liées à l'état d'urgence » ont par ailleurs été proposés aux organisations syndicales et patronales par la direction Développement collectif du groupe et ses équipes dédiées aux influences professionnelles.



« Pendant la crise, nous avons tous constaté le besoin de soin mutuel qui traversait la société. Le Groupe VYV a pu démontrer sa capacité à prendre soin au travers de ses 45 000 salariés et de ses 10 000 militants mobilisés en première ligne. »

Thierry Beaudet,  
président du Groupe VYV



### Covid-19, à vos côtés

La plateforme **Covid-19, à vos côtés**, dédiée aux entreprises a également été déployée et continue d'être animée. Elle propose des informations actualisées, des dispositifs d'aide, des conseils autour du bien-être au travail dans la période ainsi que des solutions concrètes pour accueillir les collaborateurs en toute sécurité sur site.

0109-1120

Groupe VYV, Union Mutualiste de Groupe soumise aux dispositions du Code de la mutualité, n° Siren 532 661 832, n° LEI 949500E06R1LL4U762, Dir.Com Groupe VYV/Agence interne de communication - © Gettyimages/J. Grison - 12/20.



GROUPE  
**vyv**

Entrepreneur du  
**mieux-vivre**

