

Dijon Métropole : ces secteurs d'activité qui connaissent une pénurie

Vu 1143 fois | Le 19/09/2019 à 20:00 | mis à jour le 20/09/2019 à 07:09 | Réagir (1)



■ À Dijon, les assistants maternels sont les plus difficiles à trouver. Photo d'illustration Progrès/Marien TROMPETTE

Dans le bassin dijonnais, les recrutements sont jugés difficiles par les employeurs pour 45 % des projets (43 % dans le département de la banque et des assurances, de standardistes, de surveillants d'établissements scolaires, certains, dans d'autres secteurs d'œuvre. Deux causes se détachent : le manque de candidats qualifiés pour le poste, qui symbolise un déficit de compétences et d'attractivité. À Dijon, les assistants maternels sont les plus difficiles à trouver, suivis des conducteurs de transport en commun, seuls métiers dits « en tension ». Focus sur quelques-uns, pour lesquels le recrutement ne passe pas forcément par les canaux habituels.

QUESTIONS À - « AVANT, LES ÉTOILÉS MICHELIN AVAIENT TOUS DES CV EN PAGAILLE »



■ Photo DR

Patrick Jacquier, président de l'hôtellerie (UMIH) de Côte-d'

Est-il difficile aujourd'hui de recruter c

« Oui, la situation est compliquée. Montbard. Beaune est très touchée. La situation est tendue. Il n'y a pas aujourd'hui pour attirer les jeunes. Le dating qui peuvent exister. »

Est-ce un phénomène nouveau, où ét

« Il y a une évolution négative. C'est nous avons fait énormément d'efforts pour améliorer leur image. »

Quels points ont, par exemple, été am

« Des efforts ont été faits en termes de formation. On ne veut pas oublier qu'on est au service de clients qui paient bien, et où le mérite se reflète.

durée indéterminée. L'ascenseur social fonctionne : ce sont des métiers qui permettent d'évoluer rapidement si on s'en fait ailleurs y compris à l'étranger, et revenir avec d'autres expériences... »

Vous parliez des horaires. Le travail en coupure est sans doute un frein pour beaucoup...

« Nous n'avons pas la chance comme dans des grandes villes internationales de servir de 8 heures à minuit, ou de midi à 2 heures. Dans la plupart des cas, les horaires sont ceux des repas des Français. On s'efforce de passer au maximum à des horaires compatibles avec les après-midi libres, par exemple. »

Tous les types d'établissements rencontrent-ils cette difficulté à recruter, y compris les plus prestigieux ?

« Aujourd'hui, je pense qu'il est tout aussi difficile de recruter dans une brasserie que dans un étoilé. Il y a cinq ou dix ans, il y avait beaucoup de personnes qui rêvaient de travailler chez eux, ce n'est plus le cas. »

C'est pourtant un secteur où les professionnels se disent prêts à former les candidats ?

« Oui, il y a une vraie envie de former les gens pour avoir du personnel compétent. Il faut peut-être qu'on soit plus souple, qu'on propose d'autres parcours avant et souhaitent se reconverter dans nos métiers... qui sont des métiers de contact, d'engagement, où on aime le travail et le faire plaisir. »

« UN MANQUE CRIANT DE CHAUFFEURS-DÉMÉNAGEURS »



■ À Dijon, sont notamment recherchés des chauffeurs-déménageurs. Photo Les Déménageurs bretons

« Notre souci, depuis plusieurs années, est de recruter des chauffeurs-déménageurs. On est en manque de bras. »

« Nicolas, Les Déménageurs bretons, n'y va pas de main morte. De la mi-juin et jusqu'à la fin de l'été, il y a plus de la moitié du chiffre d'affaires qui est généré. Et pour répondre à ce chiffre, il faut recruter. Et pour recruter, il faut aller chercher de l'agence de Chalon-sur-Saône, notamment aux jeunes ». « Patrick, Les Déménageurs bretons, est noble. Mais l'image du déménageur n'est pas toujours la plus agréable. Au contraire beaucoup d'esprit pour apprécier voyager... »

En matière de pénibilité du travail, on ne peut pas parler positivement. « Maintenant, on a des exigences en matière d'ergonomie, donc il n'y a presque plus de qualités pour être déménageur, comme la ténacité, l'organisation et la force. Ce n'est pas, c'est que les saisonniers, au

travail n'est « pas évident », il fournit de « bonnes contreparties ». « Un conducteur-déménageur gagne jusqu'à 2,5 fois pour ceux qui portent des objets lourds », explique le professionnel.

[*] 2 millions d'euros en 2018

QUESTIONS À - UN DÉFICIT D'IMAGE DANS L'HÔTELLERIE



■ Une pénurie affecte le recrutement des métiers du service en salle et de la cuisine. Photo d'illustration LBP/Philippe BRUCHOT

Le 25 mars, le Club hôtelier Dijon métiers de l'hôtellerie et de la restauration a réuni les professionnels du secteur pour discuter de la situation dans ce domaine. « L'événement a été un succès : CHDB. « On a eu plus de 300 participants, dont deux barmans et du personnel de Novotel Dijon Route des Grands Grands. Aujourd'hui, « personnel ».

S'il concède que « les salaires des métiers de l'hôtellerie » restent faibles, il argue que « l'attrait est rapide. Un réceptionniste peut aujourd'hui, on recrute davantage de candidats, contrairement au niveau des hôtels de luxe où des plannings arrangeants, et d'au

[*] L'événement sera reconduit l'année prochaine.

QUESTIONS À - CHAUFFEUR ROUTIER, UN JOB-PASSION QUI N'ATTIRE PLUS

Interrogé sur les difficultés de recrutement dans le secteur du transport routier, Mickaël Grégoire, associé dans la société de transport, explique : « Pour recruter un chauffeur de poids lourds pour en avoir un valable ». Pourquoi ? « Car beaucoup de candidats ne sont pas motivés, alors que c'est un job qui nécessite d'être passionné », argumente-t-il.

La situation ne date pas d'hier. Selon le professionnel, « cela fait trois ou quatre ans » que ces difficultés se font sentir. « Les candidats sont moins compétents, Mickaël Grégoire affirme qu'ils sont pris « un peu plus qu'à des simples conditions, avec des salaires à 11 000 € par mois, et en fonction de ce qu'ils font, que ce soit du transport régional ou longue distance ». La société connaît de nombreuses déceptions ». « On préfère que le camion reste dans la cour une semaine, plutôt qu'il soit aux mains de quelqu'un qu'on ne connaît pas, alors que le véhicule vaut 150 000 € ». Et ce, quitte à refuser des demandes de clients.

A LIRE AUSSI



Top Mutuelle Sénior
+ 55 ans : classement des meilleures
mutuelles



GMF Assurances
Policier : tout ce que vous devez savoir sur
la cybercriminalité



Renault Captur
Offre Renault CAPTUR SHOP&GO jusqu'
31 octobre 2019 !



RED by SFR
Profitez jusqu'au 30/09 du forfait 30Go à 10€/Mois + 5Go en UE & DOM !



Nouvelle Ford KA+ Active
Configurez votre citadine aux 5 vrai