

Organisation du travail. Sur son site de Selongey, SEB a aménagé de nouveaux espaces qui sont le fruit d'une réflexion profonde sur l'évolution des modes de travail.

Le travail change, alors pourquoi pas les bureaux...



En septembre dernier, Groupe SEB France (GSF) a remportée le trophée « Transformation » de la grande école de commerce Essec. Se trouvait ainsi distinguée une initiative lancée début 2016 visant à accroître la croissance business tout en développant un environnement de travail qui facilite le bien-être professionnel et la dynamique collective. Un travail de fond dont la direction du site SEB de Selongey s'est largement inspiré pour concevoir de nouveaux espaces de travail qui traduisent une approche inédite et qui sont occupés depuis cet été. Au départ, il y a la libération d'un espace d'un étage et demi dans les bâtiments de Selongey, dans lequel a été décidé l'installation de la filiale commerciale GSE, auparavant installée sur le site de la gare de Selongey et pour laquelle travaillent plus de 90 personnes dans les domaines de l'administration des ventes et de la gestion des contrats pour toutes les marques du groupe SEB sur les zones Europe-Moyen-Orient-Afrique. « Nous avons profité de cette évolution, précise Sandrine Vannet, directrice générale, pour repenser en profondeur les espaces de travail. J'ai voulu capitaliser sur ce qui avait été mené à Écully, en l'adaptant à notre public plus



L'open space, une solution dont il ne faut pas abuser.

sédentaire ». Le fait marquant, c'est la tentative de synthèse qui a été menée entre une configuration classique de bureaux fermés et l'open space, formule plus moderne qui montre pourtant ses limites.

BON DIMENSIONNEMENT

Des open space, il y en a donc mais dimensionnés pour 12 personnes maximum, ce qui évite l'effet « hall de gare » qui peut parfois accompagner ce type de disposition. De plus, une grande attention a été portée à l'isolation phonique, permettant à la fois de communiquer facilement sans générer un brouhaha épuisant. Les nouveaux aménagements se caractérisent par un ensemble d'espaces aux vocations bien précises : une ruche, qui est une salle de réunion, un carré per-

mettant de travailler à quatre dans un espace convivial, le Cube, espace prévu pour trois personnes, le Cocon, qui permet de s'isoler afin de finaliser un dossier, « un gros succès » note Sandrine Vannet. À cela s'ajoutent des espaces collaboratifs permettant les échanges entre différents services, des phone-box, petites cabines

téléphoniques et puis une surprenante Zen-room autorisant des périodes de repos de dix minutes dans une atmosphère très apaisante. « Elle a beaucoup fait causer à son installation, précise la directrice générale, certains pensaient que les gens allaient en abuser ou qu'au contraire, ils n'oseraient pas y aller. En fait, cela fonctionne très bien et c'est important pour les personnes qui travaillent à l'administration des ventes, une fonction parfois stressante ». On trouve aussi un work-café qui s'inspire, dans son fonctionnement, des espaces de coworking. « Ces nouveaux espaces de travail, souligne Sandrine Vannet, traduisent la prise en compte de l'évolution des modes d'organisation et de fonctionnement. Il sont aussi le fruit des réflexions d'un groupe de travail en interne ».

BERTY ROBERT



Le work-café, bâti sur le modèle des espaces de coworking.