

CYCLE ISO 9001 VERSION 2015



FORMATION



OBJECTIFS

- COMPRENDRE les exigences de la norme ISO 9001 v 2015
- ÊTRE EN CAPACITÉ d'analyser l'écart entre le système de management actuel et les nouvelles exigences à respecter
- MAÎTRISER la norme ISO 9001 v 2015 pour mettre en place et suivre son système de management de la qualité

PROGRAMME

- La situation de l'ISO 9001 v 2015 : évolutions et calendrier
- La structure HLS
- La définition du risque
- Risques et opportunités : une évolution majeure
- Les conséquences de l'approche risque :
 - Le risque et la qualité
 - Le leadership du management
 - La documentation adaptée au besoin
- L'établissement du contexte point de départ de la démarche
 - L'intégration des enjeux
 - Besoins et attentes des parties intéressées
 - Système de management et processus
- Réalisation des activités opérationnelles
 - Produits et services
 - Conception et développement
- Évaluation et amélioration
- Définir la structure documentaire en regard des évolutions de la norme
- Utilisation et pratique de l'incertitude en qualité



Prérequis :

Avoir une bonne connaissance de la norme ISO 9001 version 2008



Public :

Référent ou responsable QHSE



Durée :

2 jours (4 demi-journées)



Tarif :

450 € HT
par stagiaire et par jour



Dates et horaires :

Nous consulter



Formation assurée par :

Consultant expert en management et prévention des risques



ATELIER 1 – CONTEXTE ET PARTIES INTÉRESSÉES (3,5 HEURES)

- Définir le contexte de l'entreprise ou du site : (interne, externe)
- Les thématiques du contexte : (économie, social, marché, environnement sociétal, produits, gamme, cycles de vie...)
- Définition des différents types de parties intéressées
- Catégorisation des parties intéressées (cartographie des attentes et des enjeux)
- Niveaux d'information / d'implication des parties intéressées à mettre en place
- Quelles attentes des parties intéressées
- Faire converger les attentes de l'organisme et des parties intéressées (pérennité, aspect social et sociétal)
- Gestion des divergences d'intérêt avec les parties intéressées (pédagogie des attentes multiples)



VOTRE CONTACT

Jean-François BEAUDET
Tél : 06.33.01.47.93

jfbeaudet@maisondesentreprises.com



CYCLE ISO 9001 VERSION 2015

FORMATION



ATELIER 2 – RISQUES, OPPORTUNITÉS ET GESTION DOCUMENTAIRE (3,5 HEURES)

- Définition des risques et opportunités
- Méthodes et outils d'identification et hiérarchisation
- Traitement du risque en fonction des enjeux
- Intégration dans les processus
- Risques et opportunité pour la communication
- Maîtrise des risques et maîtrise de l'incertitude
- Définir la juste documentation



ATELIER 3 – MAÎTRISE DES PRESTATAIRES (3,5 HEURES)

- Différenciation de l'importance des prestataires (prestation support et prestation production)
- Analyse des risques liés à la sous-traitance et aux prestations externes
- Définition des niveaux de maîtrise à mettre en place
- Communication des objectifs aux prestataires
- Audits prestataires
- Gestion et suivi des non-conformités provenant des prestataires
- Maîtrise de la performance globale

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Alternance entre apports théoriques et ateliers
- La participation active et l'expérimentation des participants sont largement privilégiées (exercices pratiques, outils d'analyse, plan d'action ...)
- Les apports méthodologiques sont illustrés d'exemples puis concrétisés à partir d'une recherche collective sur l'application possible en situation.



SUIVI ET EVALUATION

- En début de formation, les participants seront invités à exprimer leurs attentes afin de valider l'adéquation entre les objectifs individuels et de formation,
- Ces attentes seront reprises lors de la séquence d'évaluation de la formation pour relever en tour de table le niveau d'atteinte exprimé par les participants ainsi que la satisfaction vis à vis du contenu et du déroulement de la formation
- Une fiche d'évaluation à chaud sera remplie par chacun des stagiaires.

VALIDATION

- Une attestation de formation sera remise à l'issue des journées de formation



VOTRE CONTACT

Jean-François BEAUDET
Tél : 06.33.01.47.93

jfbaudet@maisondesentreprises.com

